

Annuleringsregeling IAF Nederland chapter



Nederland
promoting the power
of facilitation worldwide

1. De annuleringsregeling.

Deze annuleringsregeling is in werking getreden op 1 januari 2014.

2. Betrekking van de annuleringsregeling.

De annuleringsregeling heeft betrekking op alle bijeenkomsten die door 'IAF Nederland Chapter' gehouden worden.

3. Voorbehoud.

'IAF Nederland Chapter' heeft het recht zonder opgave van redenen een bijeenkomst te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan 'IAF Nederland Chapter' betaalde bedrag.

4. Wijze van annuleren.

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst (alleen werkdagen tot 16.00 uur).

5. Aantallen deelnemers.

'IAF Nederland Chapter' hanteert voor alle door 'IAF Nederland Chapter' te houden bijeenkomsten een minimum en een maximum aantal deelnemers. Deze aantallen verschillen per bijeenkomst en worden per bijeenkomst duidelijk aangegeven.

6. Annulering van de inschrijving voor een bijeenkomst door de deelnemer.

Bij annulering wordt door 'IAF Nederland Chapter' de volgende staffel gehanteerd:

- tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten
- tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale kosten
- tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale kosten
- tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale kosten
- tot 1 week voor aanvang: 88% van de totale kosten
- minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale kosten